

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen oder ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie auch unter <http://www.goperle.de> und dort unter „AGB“ bzw. unter der E-Mail-Adresse [info\(at\)goperle.de](mailto:info(at)goperle.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

Präambel

GoPerle betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.goperle.de> einen Onlineshop. GoPerle bietet Kunden auf dieser Website Produkte zum Kauf über das Internet an.

Wir sind bestrebt, alle gesetzlichen Anforderungen, Vorschriften und Informationspflichten vollständig zu erfüllen. Falls Sie vermuten, dass dies nicht der Fall ist, teilen Sie dies bitte umgehend per eMail an [info\(at\)goperle.de](mailto:info(at)goperle.de) mit, damit zügig Abhilfe geschafft werden kann.

I. Geltungsbereich, abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen der **Firma GoPerle, Inhaber Dr. Thorsten Hansen, Benno-Hauber-Str. 4, D-85435 Erding**, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir haben diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

II. Angebote, Produktauswahl, Bestellung, Vertragsschluss

1. Unsere Angebote sind vorbehaltlich einer anderslautenden Vereinbarung insbesondere bezüglich Preis und Lieferzeit freibleibend und unverbindlich.
2. Auf der Website findet sich zu jedem Produkt eine gesonderte Produktbeschreibung. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer und gesonderter Auflistung der Versandkosten. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht GoPerle dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.
3. Indem der Kunde die gewünschten Waren über das Internet durch Auswahl und Absendung der in der Bestellmaske vollständig auszufüllenden Angaben bestellt, gibt er ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit uns ab. Der Kunde ist an seine Bestellung drei Werkzeuge beginnend ab Absendung der Bestellung gebunden. Wir bemühen uns, sämtliche Bestellungen unverzüglich zu bearbeiten und dem Kunden mitzuteilen, ob die bestellte Ware verfügbar ist.
4. Wir bestätigen dem Kunden den Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail („Bestellbestätigung“). Vorbehaltlich einer abweichenden ausdrücklichen Erklärung stellt diese Bestellbestätigung keine Annahme des Angebots durch uns dar, sondern soll den Kunden nur über den Eingang seiner Bestellung bei uns informieren.
5. Ein Kaufvertrag mit uns kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung dem Kunden gegenüber in einer weiteren Mitteilung in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) annehmen.

III. Widerrufsrecht von Verbrauchern

WIDERRUFSBELEHRUNG

1. Widerrufsrecht: Der Kunde ist berechtigt, seine Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 4 BGB-Info-Verordnung sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-Info-Verordnung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

GoPerle
Inh. Dr. Thorsten Hansen
Benno-Hauber-Str. 4
D-85435 Erding
eMail: [info\(at\)goperle.de](mailto:info(at)goperle.de)
Fax.: 08122-892570

2. Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach den Vorgaben des Kunden angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Verhältnisse des Kunden zugeschnitten oder aufgrund der Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, sowie für die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern der Kunde die versiegelte Packung öffnet oder beschädigt (Entsiegelung), und bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, der Kunde hat die Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben.

3. Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden beim Kunden abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

IV. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen, Rechnungsstellung

1. Es gelten die auf unserer Website einsehbaren Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten und sind Europreise. Soweit nicht anders angegeben oder vereinbart, betragen die Versandkosten für Lieferungen innerhalb von Deutschland bei einem Bestellwert unter EUR 50,00 pauschal EUR 2,38 inkl. Mehrwertsteuer, ab einem Bestellwert von EUR 50,00 fallen für den Kunden keine Versandkosten an. Die Versandkosten für Lieferungen ins Ausland richten sich nach den uns im Einzelfall entstehenden Kosten und werden Ihnen auf Anfrage gerne vorab mitgeteilt.
2. Wir liefern gegen Vorkasse oder bei Bestandskunden gegen Rechnung. Zahlungen erfolgen durch Banküberweisung, Sofortüberweisung oder per Paypal.
3. Wir stellen dem Kunden für die Ware eine Rechnung aus, die ihm zusammen mit der Ware ausgehändigt wird.

V. Lieferung, Verfügbarkeit, Selbstbelieferung, höhere Gewalt

1. Von uns angegebene Lieferfristen sind, vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung, unverbindlich. Soweit nicht anders angegeben oder vereinbart, bemühen wir uns um Lieferung innerhalb von 3 bis 5 Tagen ab Vertragsschluss.
2. Bei nicht erfolgter oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung geraten wir gegenüber dem Kunden nicht in Verzug, sofern wir die nicht erfolgte bzw. nicht rechtzeitige Selbstbelieferung nicht zu vertreten haben. Steht fest, dass eine Selbstbelieferung mit den bestellten Waren aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht erfolgt, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und anderer bei uns oder unseren Lieferanten eintretender Hindernisse, z.B. rechtmäßige Streiks oder Aussperrungen, Feuer, Krieg etc., die uns ohne eigenes oder zurechenbares Verschulden vorübergehend daran hindern, den Kaufgegenstand zum verbindlich bzw. unverbindlich vereinbarten Termin zu liefern, verlängern diese Termine um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. Führt eine entsprechende Störung zu einem Leistungsaufschub von mehr als drei Monaten, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. Wird aufgrund einer solchen Störung die Lieferung und Leistung dauerhaft unmöglich oder unzumutbar, werden wir endgültig von unserer Leistungspflicht frei. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden von uns unverzüglich zurückerstattet. Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben hiervon unberührt.

VI. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung

1. Das Eigentum an den von uns gelieferten Waren geht erst mit der vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag in das Eigentum des Kunden über.
2. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen, entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

VII. Mängelhaftung

1. Für Ansprüche wegen Mängeln der gelieferten Ware gelten die gesetzlichen Vorschriften, modifiziert durch die Bestimmungen dieser Ziff. VII.
2. Ist der Kunde Unternehmer, steht das Wahlrecht hinsichtlich der Art der Nacherfüllung bei Mängeln abweichend von § 439 Abs. 1 BGB uns und nicht dem Kunden zu. Die Mängelhaftungsfrist beträgt gegenüber Kunden, die Unternehmer sind, vorbehaltlich Ziff. VIII. 1. und Ziff. VIII. 3. 12 Monate vom Tag der Ablieferung an.
3. Schadensersatzansprüche wegen Mängeln stehen dem Kunden nur zu, soweit unsere Haftung nicht nach Maßgabe von Ziff. VIII. ausgeschlossen oder beschränkt ist. Weitergehende oder andere als in dieser Ziff. VII. geregelte Ansprüche wegen eines Mangels sind ausgeschlossen.

VIII. Haftung

1. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Im Fall einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte („wesentliche Nebenpflicht“), ist die Haftung auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von Nebenpflichten, die keine wesentlichen Nebenpflichten sind.
3. Die Haftung bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie und die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt von vorstehender Ziff. VIII. 2. unberührt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.
4. GoPerle übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch den Gebrauch unserer Waren entstehen oder mit dieser in Zusammenhang stehen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei manchen Perlen die Möglichkeit der Verfärbung besteht – insbesondere in Verbindung mit Parfüm, Creme und Schweiß bzw. starker Sonneneinstrahlung. Dies stellt keinen Mangel dar und ist kein Reklamationsgrund. Geringe Abweichungen in Farbton und Größe können trotz sorgfältiger Herstellung entstehen und berechtigen nicht zu Beanstandungen. Die Abbildungen der Artikel entsprechen nicht der Originalgröße. Die Bildfarbe kann vom Original abweichen.

IX. Haftung für externe Links

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Beachten Sie diesbezüglich unseren [Haftungsausschluss](#).

X. Datenschutz

Die für die Abwicklung der Bestellung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden unter Einhaltung des Bundesdatenschutz- (BGSG) und des Telemediengesetzes (TMG) sowie der sonstigen gesetzlichen Vorschriften gespeichert und vertraulich behandelt.

XI. Schutzrechte

Falls Sie vermuten, dass von der Webseite www.goperle.de eines Ihrer Schutzrechte verletzt wird, teilen Sie dies bitte umgehend per E-Mail an info@goperle.de mit, damit zügig Abhilfe geschaffen werden kann.

XII. Anwendbares Recht, Vertragssprache

1. Auf den Kaufvertrag und alle damit zusammenhängenden Rechtsstreitigkeiten findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
2. Vertragssprache ist deutsch. Sollten der Kaufvertrag oder diese AGB in weiteren Sprachen abgefasst sein oder hierfür eine Lesübersetzung existieren, so ist die deutsche Sprachfassung in jeder Hinsicht maßgebend und rechtsverbindlich und geht im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der deutschen Sprachfassung und einer anderen Sprachfassung vor.

Stand: Dezember 2011